



# Sage CRM 2024 R1

## Notes de version

**Mis à jour :** 03 mai 2024

© 2024, The Sage Group plc ou ses concédants. Tous droits réservés. Sage, les logos Sage et les noms de produit et service Sage mentionnés ici sont des marques déposées de The Sage Group plc ou de ses concédants. Toutes les autres marques commerciales sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

---

<b>Présentation</b> .....	<b>5</b>
Date de version et fichiers inclus .....	6
Documentation et aide .....	7
<b>Installation et mise à niveau</b> .....	<b>8</b>
Conditions préalables à l'installation .....	8
Voie de mise à niveau .....	9
Tâches à réaliser après l'installation/la mise à niveau .....	10
Thèmes pris en charge .....	11
<b>Nouvelles fonctionnalités et améliorations</b> .....	<b>12</b>
Trier les favoris .....	13
Blocage des URL externes dans les gadgets de site web .....	14
Appliquer le formatage aux champs de texte .....	15
Utilisation des balises pour classer les enregistrements .....	17
Afficher ou masquer les balises dans l'interface utilisateur .....	18
Afficher ou supprimer les balises créées par les utilisateurs .....	18
Ajouter une balise à l'enregistrement .....	19
Supprimer une balise d'un enregistrement .....	22
Scénario : Configurer un rapport pour afficher les contacts possédant la même balise .....	22
Scénario : Configurer le groupe pour inclure les sociétés qui utilisent la même balise .....	24
Prise en charge de l'environnement Java Runtime 64 bits .....	26

<b>Problèmes abordés</b> .....	<b>27</b>
<b>Fonctionnalités obsolètes</b> .....	<b>40</b>
<b>Problèmes et limitations connus</b> .....	<b>41</b>
<b>Composants open-source</b> .....	<b>46</b>

# Présentation

---

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités et les améliorations effectuées, les problèmes résolus et les problèmes connus restants (le cas échéant) dans la version Sage CRM 2024 R1. Il est destiné à Sage OpCos, aux partenaires Sage CRM et aux clients Sage CRM.

Bien que ce document fasse référence à Sage CRM, les produits régionaux sont susceptibles d'utiliser différents noms.

Selon la région dans laquelle vous vous trouvez, vous pouvez obtenir des clés de licence Sage CRM 2024 R1 pour installer des modules spécifiques du produit, tels que **Ventes, Marketing et Service** (ou des combinaisons de ces modules). Pour plus d'informations sur les modules et configurations disponibles dans votre région, veuillez contacter votre agence Sage.

Lors de l'installation de Sage CRM 2024 R1, vous pouvez accepter d'envoyer à Sage des données d'utilisation Sage CRM anonymes par l'intermédiaire de Google Analytics. Ces informations permettront à Sage d'améliorer les services et logiciels que nous fournissons à nos clients.

# Date de version et fichiers inclus

<b>Date de version</b>	<b>version eWare.dll</b>
Avril 2024	20.24.0.1

# Documentation et aide

Pour afficher l'aide contextuelle, cliquez sur le bouton **Aide** dans Sage CRM 2024 R1.

Pour plus d'informations sur le logiciel avec lequel Sage CRM 2024 R1 peut travailler et intégrer, consultez le guide *Configurations logicielles et matérielles minimales requises par 2024 R1* publié sur le **Centre d'aide Sage CRM**.

Pour une *Aide d'utilisateur* en ligne, une *Aide d'administrateur système* en ligne et tous les documents PDF pour cette version, allez au **Centre d'aide Sage CRM**.

**Remarque :** La traduction de l'aide et des guides a été arrêtée. Désormais, seule une documentation en anglais est fournie avec Sage CRM.

# Installation et mise à niveau

---

**Remarque :** Installez une seule instance de Sage CRM par serveur. Sage ne prend pas en charge les configurations dans lesquels deux instances de Sage CRM ou plus sont installées sur un même serveur.

## Conditions préalables à l'installation

Avant d'installer ou de mettre à niveau Sage CRM, vérifiez que :

- Votre environnement est conforme aux *Configurations logicielles et matérielles requises de Sage CRM 2024 R1* publiées dans le [Centre d'aide Sage CRM](#).
- *Microsoft OLE DB Driver for SQL Server* est bien installé sur le serveur SQL qui va héberger la base de données Sage CRM.

### [Télécharger Microsoft OLE DB Driver for SQL Server](#)

Vous devez installer la version 18 ou plus du pilote. Si ce pilote n'est pas installé, l'installation de Sage CRM ne pourra pas se connecter au serveur SQL.

**Remarque :** Pour rendre Sage CRM disponible en dehors de votre réseau d'entreprise, consultez votre partenaire commercial Sage qui vous aidera à protéger vos données, activer le protocole Secure Socket Layer (SSL) et veiller à ce que les utilisateurs de Sage CRM se connectent à l'aide d'un réseau privé virtuel (VPN).

# Voie de mise à niveau

Vous pouvez utiliser le package d'installation Sage CRM 2024 R1 pour mettre à niveau les versions 2023 R2, 2023 R1, 2022 R2, 2022 R1, 2021 R2 et 2021 R1.

Pour effectuer une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Sage CRM, effectuez d'abord une mise à niveau vers l'une des versions répertoriées dans cette section.


Pensez aux points suivants :

- L'intégration téléphonie-informatique (CTI) a été supprimée de Sage CRM et n'est plus prise en charge. Si vous avez installé CTI avec une version précédente de Sage CRM, le passage à 2024 R1 supprime entièrement CTI.
- La liste de **Restrictions sur les extensions de fichiers** a été arrêtée à la version 2023 R1 de Sage CRM. Si vous effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure à 2023 R1, la configuration de Sage CRM ne transfère pas les extensions de noms de fichiers des **Restrictions sur les extensions de fichiers** à Sage CRM 2024 R1. Ces restrictions doivent être transférées manuellement.

# Tâches à réaliser après l'installation/la mise à niveau

- La Configuration de Sage CRM ne peut pas mettre à niveau Microsoft SQL Server Express installé avec une version antérieure de Sage CRM. Par conséquent, il se peut que Sage CRM utilise une version non prise en charge de Microsoft SQL Server Express. Si nécessaire, réalisez manuellement la mise à niveau de Microsoft SQL Server Express après la mise à niveau de Sage CRM.

Pour connaître les versions de Microsoft SQL Server Express prises en charge, consultez les *Configurations logicielles et matérielles requises de Sage CRM 2024 R1* publiées dans le [Centre d'aide Sage CRM](#).

- Vérifiez que les mots de passe utilisateur dans Sage CRM ne sont pas vides. Nous testons les fonctionnalités de Sage CRM dans un environnement où chaque utilisateur a reçu un mot de passe non vide. Si vous avez des mots de passe utilisateur vides dans votre environnement, les fonctionnalités de Sage CRM peuvent se comporter de manière imprévisible.
- Connectez-vous à Sage CRM en tant qu'administrateur système au moins une fois avant la mise à niveau vers la version suivante. Cette action est obligatoire pour mettre à jour correctement la base de données Sage CRM.
- Videz le cache du navigateur Web sur l'ordinateur de chaque utilisateur pour que le tableau de bord interactif fonctionne correctement
- Saisissez à nouveau le mot de passe de l'administrateur système de Sage CRM après avoir mis à niveau Sage CRM si la solution est intégrée à un autre système. Cette opération est nécessaire pour hasher et stocker le mot de passe de façon sécurisée.
  - a. Connectez-vous à Sage CRM en tant qu'administrateur système.
  - b. Rendez-vous dans  | **Administration | Intégration | Liste des intégrations** et cliquez sur l'intégration pour laquelle vous voulez saisir à nouveau le mot de passe.
  - c. Sélectionnez **Désactiver** puis **Continuer**.
  - d. Sélectionnez **Modifier**.
  - e. Dans la case **Mot de passe CRM**, saisissez à nouveau le mot de passe.
  - f. Cliquez sur **Enregistrer**.
  - g. Sélectionnez **Activer**.

**Remarque :** Vous devez saisir à nouveau le mot de passe de l'administrateur système Sage CRM en suivant les étapes ci-dessus à chaque fois que vous modifiez votre intégration.

## Thèmes pris en charge

Le seul thème Sage CRM pris en charge est le thème Contemporain.

Après l'installation ou la mise à niveau de Sage CRM, nous recommandons aux administrateurs système de vérifier que le thème Contemporain est défini comme thème par défaut.

Pour plus d'informations, consultez *Modifier le thème par défaut* dans l'*Aide de l'administrateur système Sage CRM 2024 R1* publiée dans le [Centre d'aide Sage CRM](#).

# Nouvelles fonctionnalités et améliorations

---

Sage CRM 2024 R1 offre les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- **Trier les favoris**
- **Blocage des URL externes dans les gadgets de site web**
- **Appliquer le formatage aux champs de texte**
- **Utilisation des balises pour classer les enregistrements**
- **Prise en charge de l'environnement Java Runtime 64 bits**



# Trier les favoris

**ID de fonctionnalité :** CRMS-769

Vous pouvez utiliser une nouvelle option **Trier les favoris** dans les préférences utilisateur pour trier les entrées de la liste des Favoris (🌟). **Trier les favoris** peut se faire de l'une des manières suivantes :

- **De A à Z.** Trie les entrées par ordre alphabétique selon le premier mot de leur nom.
- **Du plus ancien au plus récent** (par défaut). Trie les entrées dans l'ordre chronologique selon leur date d'ajout à la liste des favoris, les entrées les plus anciennes apparaissant en premier.

Pour configurer cette nouvelle option :

- Les utilisateurs doivent se rendre dans  | **Préférences** | **Trier les favoris**.
- Les administrateurs système doivent se rendre dans  | **Utilisateurs** | **Utilisateurs**, rechercher et sélectionner un utilisateur, puis sélectionner l'onglet **Préférences utilisateurs** | **Trier les favoris**.

# Blocage des URL externes dans les gadgets de site web


Dans les paramètres de comportement du système, une nouvelle case à cocher **Autoriser les URL externes dans les gadgets de site web** autorise les administrateurs système à activer ou désactiver les URL externes dans les gadgets de site web.

Autoriser les URL externes abaisse la sécurité de Sage CRM, car les utilisateurs risquent d'être redirigés vers une URL potentiellement malveillante.

Décochez cette case pour renforcer la sécurité de Sage CRM, désactiver les URL externes et protéger les utilisateurs contre une redirection vers une URL malveillante.

Lorsque la case **Autoriser les URL externes dans les gadgets de site web** est décochée (c'est le cas par défaut), les gadgets de site web ne contiennent que des URL statiques commençant par #crm\_server#. Du fait de ce paramétrage, l'URL peut uniquement référencer un fichier situé sur le serveur Sage CRM, par exemple :

```
#crm_server#/StaticContent/<HTML File Name>
```

Pour accéder à cette nouvelle case à cocher, rendez-vous sur  | **Administration | Système | Comportement système | Autoriser les URL externes dans les gadgets de site web.**

**Avertissement :** L'option **Autoriser les URL externes dans les gadgets de site web** étant décochée par défaut, toutes les URL externes présentes dans vos gadgets de site web seront bloquées après le passage à Sage CRM 2024 R1.

# Appliquer le formatage aux champs de texte

Les utilisateurs peuvent formater les valeurs des champs de texte multiligne, tels que les champs **Détails du problème** et **Détails de la solution** d'un enregistrement de ticket, en appliquant les balises suivantes :

Balise HTML	Exemples
<code>&lt;b&gt;</code> Met le texte en gras.	<pre>Ce texte est en &lt;b&gt;gras&lt;/b&gt;</pre> <p>Résultat : Ce texte est en <b>gras</b></p> <pre>Ce texte est en &lt;b&gt;gras et en &lt;i&gt;italique&lt;/i&gt;&lt;/b&gt;</pre> <p>Résultat : Ce texte est en <b>gras et en italique.</b></p>
<code>&lt;i&gt;</code> Met le texte en italique.	<pre>Ce texte est en &lt;i&gt;italique&lt;/i&gt;</pre> <p>Résultat : Ce texte est en <i>italique</i></p> <pre>Ce texte est en &lt;i&gt;italique et en &lt;b&gt;gras&lt;/b&gt;&lt;/i&gt;</pre> <p>Résultat : Ce texte est en <i>italique et en gras</i></p>

## Balise HTML

## Exemples

---

`<br>`

Insère un saut de ligne.

```
Ceci est un saut <br>de ligne simple
```

Résultat :

Ceci est un saut  
de ligne simple

```
Ce texte est en <i>italique et inclut un <br>saut de ligne</i>
```

Résultat :

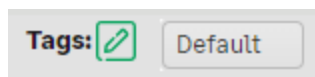
Ce texte est en *italique et inclut un  
saut de ligne*

---


# Utilisation des balises pour classer les enregistrements

Une balise est un libellé qu'un utilisateur peut ajouter à des enregistrements dans Sage CRM pour les classer. Les balises dans Sage CRM fonctionnent comme les mots-dièse sur certains réseaux sociaux. Par exemple, un utilisateur peut créer un groupe qui inclut des enregistrements contenant la même balise ou générer un rapport sur ces enregistrements. Les balises s'affichent par défaut sur l'interface utilisateur et sont disponibles sur les enregistrements Ticket, Société, Dossier Prospect, Devis, Commande, Opportunité, Contact et Solution.

Pour utiliser des balises, ouvrez un enregistrement et sélectionnez l'élément **Balises** situé dans le coin supérieur gauche de l'enregistrement :



Cet élément est disponible uniquement si son affichage sur l'interface utilisateur a été activé par un administrateur système. Il répertorie les balises qui ont déjà été ajoutées à l'enregistrement, le cas échéant. L'exemple ci-dessus représente une balise **Default**.

Pour commencer à utiliser des balises, sélectionnez le bouton **Ajouter/Supprimer des balises** (  ). Puis utilisez la zone de texte pour créer une nouvelle balise ou sélectionnez une balise existante et ajoutez-la à l'enregistrement. Les balises sont globales et visibles par tous les utilisateurs qui ont été autorisés à visualiser l'enregistrement. En tant qu'utilisateur, vous pouvez supprimer les balises qui ont été ajoutées à un enregistrement par vous-même ou un autre utilisateur.

En tant qu'administrateur système, vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur les balises :


- **Afficher ou masquer les balises dans l'interface utilisateur**
- **Afficher ou supprimer les balises créées par les utilisateurs**

En tant qu'utilisateur, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- **Ajouter une balise à l'enregistrement**
- **Supprimer une balise d'un enregistrement**
- **Scénario : Configurer un rapport pour afficher les contacts possédant la même balise**
- **Scénario : Configurer le groupe pour inclure les sociétés qui utilisent la même balise**

# Afficher ou masquer les balises dans l'interface utilisateur

Les administrateurs système peuvent afficher ou masquer l'élément **Balises** dans l'interface utilisateur.


1. Sélectionnez  | **Administration | Système | Comportement système.**
2. Sélectionnez **Modifier.**
3. Localisez **Afficher les balises** et sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Oui** (*par défaut*). Affiche l'élément **Balises** sur les entités qui prennent en charge les balises. Cet élément permet aux utilisateurs d'ajouter et de supprimer des balises.
  - **Non.** Masque l'élément **Balises** sur les entités qui prennent en charge les balises, mais conserve les balises existantes dans le système. Masquer l'élément **Balises** empêche les utilisateurs d'ajouter ou de supprimer des balises. Masquer l'élément **Balises** n'affecte pas les rapports et les groupes qui utilisent des balises existantes, ces derniers fonctionnent toujours.
4. Cliquez sur **Enregistrer.**

# Afficher ou supprimer les balises créées par les utilisateurs

Les administrateurs système peuvent utiliser la fonction Profilage d'attribut clé pour visualiser et supprimer les balises créées par les utilisateurs sur l'interface utilisateur (IU) Sage CRM.

Dès qu'un utilisateur crée une balise dans l'IU Sage CRM, cette balise est ajoutée en tant qu'attribut clé à la liste des attributs nommée **ProjectTaggingList**. La balise et l'attribut clé correspondant portent le même nom.

Pour afficher toutes les balises créées par les utilisateurs :

1. Accédez à  | **Administration | Personnalisation avancée | Attributs clés.**
2. Sélectionnez l'onglet **Listes d'attributs clés.**
3. Sous **Liste**, sélectionnez **ProjectTaggingList.**

Les balises sont listées en tant qu'attributs clés sous **Entrées actuelles dans la liste d'attribut clé ProjectTaggingList.**

**Avertissement :** Ne supprimez pas **ProjectTaggingList**. Sinon, la fonction Balises sera désactivée.

Pour supprimer une balise, procédez comme suit.

**Avertissement :** Lorsque vous supprimez une balise, celle-ci est supprimée de l'IU Sage CRM et de tous les enregistrements auxquels elle est assignée. Ces enregistrements ne sont par conséquent plus affichés dans les groupes et les rapports qui utilisent la balise supprimée.

1. Sélectionnez la balise (attribut clé) que vous souhaitez supprimer dans **Entrées actuelles dans la liste d'attributs clés ProjectTaggingList**.
2. Sélectionnez **Modifier**.
3. Sous **Sélection**, sélectionnez la balise que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**, puis sélectionnez **Enregistrer**.

## Ajouter une balise à l'enregistrement

En tant qu'utilisateur, vous pouvez suivre les étapes suivantes pour ajouter une balise à un enregistrement :

1. Ouvrez l'enregistrement auquel vous souhaitez ajouter une balise.

Il peut s'agir d'un ticket, d'une société, d'un dossier prospect, d'un devis, d'une commande, d'une opportunité, d'un contact ou d'une solution.

2. À côté de **Balises**, sélectionnez le bouton **Ajouter/Supprimer des balises** (🔗).
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour sélectionner et ajouter une balise existante, cliquez sur la zone de texte puis sélectionnez une balise dans la liste. La liste inclut les balises créées par vous et les autres utilisateurs Sage CRM.
- Pour créer une nouvelle balise et l'ajouter à l'enregistrement, saisissez le nom de la balise dans la zone de texte puis sélectionnez **Créer une balise**.

Le nom de la balise ne peut pas dépasser 32 caractères. Les noms de balises ne sont pas sensibles à la casse. Par exemple, pour Sage CRM, **My-tag** et **my-tag** correspondent à la même balise. Nous vous recommandons de ne pas ajouter plus de 10 balises par enregistrement.

**Remarque :** Le bouton **Créer une balise** ne s'affiche pas lorsque vous essayez de créer une balise contenant les premiers caractères d'une balise existante. Pour afficher **Créer une balise**, ajoutez un ou plusieurs espaces à la fin du nom de la nouvelle balise.

S'il existe une balise **exemple**, mais que vous souhaitez créer une balise **ex**, saisissez **ex** et ajoutez un espace simple juste après.

S'il existe une balise **ma catégorie**, mais que vous souhaitez créer une balise **ma**, saisissez **ma** et ajoutez deux espaces juste après.

Sage CRM supprime automatiquement les espaces accolés au nom d'une balise.


Le nom d'une balise peut contenir les caractères suivants :

<b>Caractère</b>	<b>Nom</b>
a-z	caractères
A-Z	alphabétiques
&	esperluette
*	astérisque
@	arobase
\	barre oblique inversée
	espace
{ }	accolades
[ ]	crochets
^	caret
:	deux points
,	virgule
\$	dollar
=	signe égal
!	point d'exclamation
`	accent grave

<b>Caractère</b>	<b>Nom</b>
>	signe supérieur à
<	signe inférieur à
-	signe moins
0-9	caractères numériques
()	parenthèses
%	pourcentage
.	point
	barre verticale
+	signe plus
#	dièse
?	point d'interrogation
;	point-virgule
'	apostrophe droite
/	barre oblique
"	guillemets anglais
~	tilde
_	tiret bas

# Supprimer une balise d'un enregistrement

En tant qu'utilisateur, vous pouvez supprimer les balises qui ont été ajoutées à un enregistrement par vous-même ou un autre utilisateur.

1. Ouvrez l'enregistrement dont vous souhaitez supprimer des balises.
2. À côté de **Balises**, sélectionnez le bouton **Ajouter/Supprimer des balises** .
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Pour supprimer une balise spécifique, sélectionnez l'icône en forme de croix (x) sur la balise.
  - Pour supprimer toutes les balises, sélectionnez l'icône en forme de croix (x) du côté droit de la zone de texte.


Lorsqu'un utilisateur supprime une balise d'un enregistrement, la balise elle-même reste stockée dans le système et peut être réutilisée si nécessaire. Seuls les administrateurs système peuvent supprimer définitivement une balise dans Sage CRM.



## Scénario : Configurer un rapport pour afficher les contacts possédant la même balise

Pour terminer ces étapes du scénario, vous devez être autorisé à créer et générer des rapports. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Dans ce scénario, vous allez créer une nouvelle balise, l'assigner à deux contacts puis créer un rapport qui indique des informations sur les contacts utilisant cette balise. Tout nouveau contact auquel vous assignez la balise est également inclus dans le rapport.

Ce scénario d'exemple nécessite que les données de démonstration soient installées dans Sage CRM. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

1. Créez une balise et ajoutez-la à un contact nommé Aaron Mines :
  - a. Utilisez la zone de **Recherche** dans le coin supérieur droit pour trouver et ouvrir un contact nommé **Aaron Mines**.
  - b. À côté de **Balises**, sélectionnez **Ajouter/Supprimer des balises** .
  - c. Dans la zone de texte, saisissez **my-persons** et sélectionnez **Créez la balise**.
2. Ajoutez la balise **my-persons** à un contact nommé **Adam Young** :

- a. Utilisez la zone de **Recherche** pour trouver et ouvrir un contact nommé **Adam Young**.
  - b. À côté de **Balises**, sélectionnez **Ajouter/Supprimer des balises** ()
  - c. Cliquez dans la zone de texte et sélectionnez la balise **my-persons** que vous avez créée précédemment.
3. Créez un rapport sur les contacts libellés avec la balise **my-persons** :
- a. Dans le menu principal, sélectionnez **Rapports | Général**.
  - b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez les champs suivants. Conservez les valeurs par défaut de tous les autres champs.
    - **Nom**. Saisissez le **Rapport sur les contacts**.
    - **Vue source**. Sélectionnez **Généralités du contact**.
4. Ajoutez votre balise aux critères de recherche :
- a. Sélectionnez **Ajouter des données d'attribut clé**.
  - b. Sous **Sélectionner la colonne**, sélectionnez **Projet**.
  - c. Sous **Sélectionner le champ**, sélectionnez **Nom de la balise**.
  - d. Sous **Sélectionner l'entité**, sélectionnez **Contact**.
  - e. Sélectionnez **Ajouter aux critères de recherche**.  
Veillez à ce que les **Critères de recherche** contiennent **Contact : Nom de la balise**.  
Cliquez sur **Continuer**.
5. Ajoutez le nom du contact au contenu du rapport :
- a. Sous **Sélectionner la colonne**, sélectionnez **Contact : Nom**.
  - b. Sélectionnez **Ajouter au contenu du rapport**.
  - c. Cliquez sur **Continuer**.
6. À l'étape **Critères de recherche pour le rapport**, sélectionnez **my-persons** dans la liste. Cliquez sur **Continuer**, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Exécutez le rapport :
- a. Dans le menu principal, sélectionnez **Rapports | Général**.
  - b. À côté de **Rapport sur les personnes**, sélectionnez l'icône Exécuter () , puis cliquez sur **OK**.

Le rapport répertorie alors deux contacts que vous avez libellés avec la balise **my-persons**. Tout contact auquel vous ajouterez cette balise sera également ajouté au rapport.

# Scénario : Configurer le groupe pour inclure les sociétés qui utilisent la même balise

Pour terminer ces étapes du scénario, vous devez être autorisé à créer des groupes. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Dans ce scénario, vous allez créer une nouvelle balise, l'assigner à deux sociétés puis créer un groupe dynamique qui inclut les sociétés utilisant cette balise. Toute nouvelle société à laquelle vous assignez la balise est également incluse dans le groupe dynamique.

Ce scénario d'exemple nécessite que les données de démonstration soient installées dans Sage CRM. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

1. Créez une balise et ajoutez-la à la société nommée 3G Homes :
  - a. Utilisez la zone de **Recherche** dans le coin supérieur droit pour trouver et ouvrir la société nommée **3G Homes**.
  - b. À côté de **Balises**, sélectionnez **Ajouter/Supprimer des balises** (✎).
  - c. Dans la zone de texte, saisissez **my-companies** et sélectionnez **Créer la balise**.
2. Ajoutez la balise my-companies à la société Eurolandia :
  - a. Utilisez la zone de **Recherche** pour trouver et ouvrir la société **Eurolandia**.
  - b. À côté de **Balises**, sélectionnez **Ajouter/Supprimer des balises** (✎).
  - c. Cliquez dans la zone de texte et sélectionnez la balise **my-companies** que vous avez créée précédemment.
3. Créez un groupe dynamique pour inclure les sociétés portant la balise my-companies :
  - a. Dans le menu principal, sélectionnez **Mon CRM | Groupes**.
  - b. Sélectionnez **Nouveau Groupe**, remplissez les champs suivants puis cliquez sur **Continuer** :
    - **Nom**. Saisissez **Mon groupe**.
    - **Type**. Sélectionnez **Groupe dynamique**.
    - **Entité**. Sélectionnez **Société**.
    - **Vue source**. Sélectionnez **Rechercher une société**.
4. Ajoutez votre balise aux critères de recherche :
  - a. Sélectionnez **Ajouter des données d'attribut clé**.
  - b. Sous **Sélectionner la colonne**, sélectionnez **Projet**.

- c. Sous **Sélectionner le champ**, sélectionnez **Nom de la balise**.
  - d. Sous **Sélectionner l'entité**, sélectionnez **Société**.
  - e. Sélectionnez **Ajouter aux critères de recherche**.  
Veillez à ce que les **Critères de recherche** contiennent **Société : Nom de la balise**.  
Cliquez sur **Continuer**, puis sélectionnez à nouveau **Continuer**.
  - f. Sous **Critères de recherche pour la liste**, sélectionnez **my-companies**.  
Cliquez sur **Continuer**, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Ouvrez le groupe créé :
- a. Accédez à **Mon CRM | Groupes**.
  - b. Sélectionnez **Mon groupe**.

Ce groupe inclut deux sociétés que vous avez libellées avec la balise **my-companies**.  
Toute société à laquelle vous ajouterez cette balise sera également ajoutée automatiquement au groupe.

# Prise en charge de l'environnement Java Runtime 64 bits

Tous les composants Sage CRM prennent maintenant directement en charge JRE 64 bits. Si JRE 64 bits n'est pas installé sur le serveur sur lequel vous utilisez Sage CRM, l'installation de Sage CRM inclut automatiquement celle de JRE.

Suite à cette modification, nous avons supprimé les instructions relatives à l'installation manuelle de JRE 64 bits de l'Aide de l'administrateur 2024 R1.

# Problèmes abordés


---

Voici une liste de tickets de clients traités dans cette publication.



<b>ID du problème</b>	<b>Zone</b>	<b>Description</b>	<b>Statut</b>
CRMS-1293	Calendrier, Liste de calendrier	Le texte saisi dans le champ <b>Détails</b> d'un rendez-vous ne s'affichait pas correctement : il était formaté sur une seule ligne, alors qu'il contenait des sauts de ligne.	Corrigé
CRMS-1303 CRMS-1533	Tickets, Dépôt de document	Lorsqu'un utilisateur tentait de joindre un fichier à un ticket en le glissant vers la zone <b>Déposer les fichiers ici pour les joindre</b> , une erreur « Accès refusé » apparaissait.	Corrigé

---


ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1561	Sociétés, Contacts	Les problèmes suivants apparaissaient lorsque Sage CRM était intégré avec Sage 300.  PROBLÈME 1 Lorsqu'un utilisateur sélectionnait un client existant, une erreur SQL apparaissait.  PROBLÈME 2 Lorsqu'un utilisateur tentait de saisir un devis ou une commande pour une opportunité, l'erreur suivante s'affichait : « Une erreur s'est produite dans une personnalisation CRM .NET. Veuillez contacter votre fournisseur pour la résoudre. »	Corrigé
CRMS-976	Sociétés, Contacts	Un texte multiligne ne s'affichait pas correctement lorsque la valeur était longue. La valeur s'affichait sur une seule ligne, avec une barre de défilement sous le champ du texte multiligne.  Ces valeurs auraient dû revenir automatiquement à la ligne dans le champ de texte.	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1499	Sociétés, Contacts, Déduplication	<p>Lorsque la déduplication était activée, la mauvaise société s'ouvrait lorsqu'un utilisateur réalisait la séquence suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il modifiait une société et enregistrait les modifications.</li> <li>2. Il sélectionnait    <b>Nouvelle société.</b></li> <li>3. Il cliquait sur le nom d'une société existante.</li> <li>4. Il sélectionnait le lien vers la société dans la fenêtre d'avertissement qui s'ouvrait.</li> </ol> <p>Par conséquent, c'était la société que l'utilisateur avait modifiée lors de la première étape qui s'ouvrait.</p>	Corrigé
CRMS-1660	Sociétés, Contacts, Rapports	<p>Lorsqu'un utilisateur générait un rapport pour lequel l'option <b>Hypertexte automatique</b> était activée, puis sélectionnait une société dans le rapport généré, la mauvaise société s'ouvrait dans Sage CRM.</p>	Corrigé
CRMS-1596	Sociétés/Contacts	<p>Lorsqu'un utilisateur créait une nouvelle relation de parent dans l'onglet <b>Relations</b> d'une société et enregistrait les modifications puis sélectionnait le lien de la société mère, la mauvaise société s'ouvrait.</p>	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1510	Produit principal	<p>La mauvaise société s'ouvrait lorsqu'un utilisateur réalisait la séquence suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depuis le menu principal, il sélectionnait <b>Équipe CRM   Tickets</b>, puis sélectionnait une société.</li> <li>2. Il sélectionnait <b>Équipe CRM   Tickets</b> à nouveau, puis une autre société.</li> </ol> <p>Par conséquent, Sage CRM affichait les détails de la société que l'utilisateur avait ouverte à l'étape 1.</p>	Corrigé
CRMS-397	Produit principal, Calendrier, Liste de calendrier	<p>Lorsqu'un utilisateur a ouvert le calendrier ou la liste de calendrier, une autre fenêtre d'inscription s'ouvrait, demandant à l'utilisateur de saisir son nom d'utilisateur et son mot de passe.</p>	Corrigé
CRMS-948	Personnalisation	<p>Lorsqu'un utilisateur sélectionnait un enregistrement d'entité personnalisée dans la Liste récente (🕒), la fenêtre Sage CRM affichait brièvement le texte suivant en haut à gauche :</p> <p>"; charset=utf-8&gt;</p>	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-860	Personnalisation	Échec de l'exécution des scripts de niveau table isolés.	Fonctionnement lié à la conception.  Les scripts de niveau table isolés sont obsolètes et seront supprimés dans la version Sage CRM 2024 R2.
CRMS-1552	Personnalisation	Le champ <b>Cibles par défaut pour les messages de rappel de priorité normale</b> s'affichait deux fois dans la zone <b>Préférences de rappel</b> dans    <b>Preferences.</b>	Corrigé
CRMS-1610	Personnalisation, Opportunités	Lorsqu'un administrateur système modifiait la grille Opportunité dans    <b>Administration   Personnalisation   Opportunité   Listes   Grille Opportunité</b> , certains champs étaient absents de la liste déroulante <b>Champ</b> .	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-981 CRMS-1351	Tableau de bord	<p>Un gadget de tableau de bord de type <b>Élément du menu principal</b> ne fonctionnait pas quand il avait été configuré comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type d'action</b> était réglé sur <b>URL</b></li> <li>• <b>Action</b> contenait une URL.</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type d'action</b> était réglé sur <b>CRM</b></li> <li>• <b>Action</b> contenait une entité personnalisée basée sur ASP.</li> </ul> <p>Par conséquent, le gadget générait une erreur.</p>	Corrigé
CRMS-1599	Tableau de bord	<p>Dans certaines situations, un gadget de tableau de bord générait l'erreur suivante : « Une erreur s'est produite lors de la tentative de traitement du gadget. Veuillez contacter votre administrateur système. »</p> <p>Cette erreur apparaissait notamment si vous aviez modifié une légende personnalisée pour l'entité du gadget.</p>	Corrigé
CRMS-1429 CRMS-1521	Importation de données	<p>L'option <b>Règles de correspondance</b> n'apparaissait pas dans    <b>Administration   Gestion des données.</b></p>	<p>Corrigé</p> <p>La correction active la <b>déduplication</b> sur les nouvelles installations par défaut.</p>




ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1239	Base de données	Le nombre maximum de caractères de la colonne <b>acty_method</b> de la table de la base de données était de 100 caractères. Par conséquent, les informations sur la version et le type de la base de données stockées dans la colonne étaient tronquées.	Corrigé
CRMS-1611, CRMS-1627	Dépôt de document	Une erreur apparaissait dans le scénario suivant : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un utilisateur importait un fichier contenant une esperluette (&amp;) dans son nom.</li> <li>2. Un utilisateur tentait d'ouvrir le fichier importé.</li> </ol>	Corrigé
CRMS-1056	Dépôt de document	Lorsque l'utilisateur tentait de joindre à une tâche un fichier contenant le symbole pourcentage (%) et/ou esperluette (&) dans son nom, une erreur « Impossible d'importer le fichier » apparaissait.  Cette erreur s'affichait quand un utilisateur tentait de joindre un fichier à l'aide du bouton <b>Ajouter un fichier</b> ou depuis la zone <b>Déposer les fichiers ici pour les joindre</b> .	Corrigé
CRMS-807	Documentation	Le bouton <b>Aide</b> sur l'écran    <b>Administration</b>   <b>Personnalisation avancée</b>   <b>Tableaux et bases de données</b> ouvrait la page d'accueil au lieu de la page d'aide en lien avec le sujet.	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1503	Documentation, Publipostage, Opportunités	Lorsqu'un utilisateur effectuait un publipostage imbriqué pour l'enregistrement d'une Opportunité et utilisait les champs de fusion <b>TableStart</b> et <b>TableEnd</b> comme indiqué dans la documentation, la fusion échouait.	Corrigé
CRMS-843	E-mail, OAuth 2.0	<p>Lorsqu'un administrateur système configurait OAuth 2.0 pour une boîte aux lettres dans Gestion des e-mails sans remplir le champ <b>Nom d'utilisateur SMTP</b> dans l'interface utilisateur Sage CRM, l'erreur suivante s'affichait dans le fichier journal Sage CRM :</p> <p>« SMTP : Impossible d'envoyer le message. Cela peut être dû au fait que AUTH n'est pas pris en charge par le MTA, qu'aucune méthode d'authentification n'est disponible, ou que le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect. »</p>	<p>Corrigé</p> <p>La description du champ <b>Nom d'utilisateur SMTP</b> dans l'<i>Aide de l'administrateur système</i> a été mise à jour.</p>
CRMS-1602	Exporter les données	Lorsqu'un utilisateur sélectionnait le bouton <b>Exporter vers le fichier</b> , la liste des formats de fichier cible dans la zone <b>Options du fichier d'exportation</b> contenait des formats de fichier non-prix en charge, tels que des fichiers journaux.	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1632	Exporter les données, Utilisateurs, Groupes	<p>Les problèmes suivants apparaissaient lors de l'exportation d'un groupe contenant les enregistrements d'un contact vers un fichier .csv ou .txt.</p> <p><b>PROBLÈME 1</b> Une colonne contenant l'ID d'un contact était ajoutée de manière imprévue à la première colonne du fichier cible.</p> <p><b>PROBLÈME 2</b> La colonne contenant un secteur n'apparaissait pas dans le fichier cible, alors que la colonne était incluse dans le groupe.</p> <p><b>PROBLÈME 3</b> Lorsque vous ajoutiez une nouvelle colonne au groupe puis exportiez le groupe, la nouvelle colonne n'apparaissait pas dans le fichier cible. En outre, dans certaines situations, une colonne que vous aviez supprimée du groupe apparaissait de manière inattendue dans le fichier cible.</p>	Corrigé
CRMS-1187	Prévisions	<p>Lorsque le champ <b>Prévision</b> d'une opportunité était défini comme étant obligatoire, il était possible de laisser le champ vide lors de la création d'une nouvelle opportunité.</p>	Corrigé
CRMS-1554	Importer des contacts et des e-mails	<p>Pour activer l'importation des contacts et des e-mails depuis Exchange Online, les utilisateurs devaient se connecter à leur compte Exchange Online en ouvrant un navigateur web sur le serveur Sage CRM et saisir une URL commençant par <b>https://localhost</b></p>	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1537	Prospects	Lorsqu'un utilisateur tentait de modifier un dossier prospect dont la valeur <b>Description</b> dépassait 40 caractères, une erreur apparaissait.	Corrigé
CRMS-1530 CRMS-1592	Publipostage, Dépôt de document	<p>Les modifications effectuées sur un modèle de document n'étaient pas enregistrées. Le problème se produisait lorsqu'un utilisateur réalisait les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cliquait sur le bouton <b>Afficher/Modifier</b> pour un modèle de document.</li> <li>2. Il modifiait un modèle et enregistrait les modifications.</li> <li>3. Il importait le modèle modifié vers Sage CRM.</li> </ol> <p>Lorsque l'utilisateur ouvrait le modèle modifié dans Sage CRM, les modifications n'apparaissaient pas sur le modèle.</p>	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1527	Opportunités	<p>Lorsqu'un utilisateur sélectionnait une société dans une opportunité, la mauvaise société s'ouvrait.</p> <p>Cela se produisait lorsqu'un utilisateur réalisait les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans Recherche rapide, il sélectionnait <b>Opportunité</b>.</li> <li>2. Dans <b>Recherche par mot clé</b>, il saisissait un nom de société et sélectionnait <b>Rechercher</b>.</li> <li>3. Dans la liste des résultats, il sélectionnait un nom de société.</li> <li>4. Dans l'onglet <b>Relations</b>, il sélectionnait une société connexe.</li> </ol>	Corrigé
La mauvaise société s'ouvrait.			
CRMS-1513	Opportunités	<p>La mauvaise société s'ouvrait lorsqu'un utilisateur réalisait la séquence suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sélectionnait <b>Équipe CRM   Opportunités</b>.</li> <li>2. Dans la liste des opportunités, il sélectionnait le nom d'une société pour l'ouvrir.</li> <li>3. Il sélectionnait à nouveau <b>Équipe CRM   Opportunités</b>.</li> <li>4. Dans la liste des Opportunités, il sélectionnait le nom d'une autre société.</li> </ol>	Corrigé
<p>À ce moment-là, c'est la société que l'utilisateur avait sélectionnée lors de la deuxième étape qui s'ouvrait.</p>			

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-1481	Opportunités, Devis, Commandes	<p>Sage CRM associait un devis à la mauvaise opportunité lorsqu'un utilisateur réalisait la séquence suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il ouvrait une société et sélectionnait    <b>Nouveau devis.</b></li> <li>2. Il remplissait le champ <b>Description</b> et cliquait sur <b>Suivant.</b></li> <li>3. En haut à gauche de l'écran, il sélectionnait le lien de la société à côté de <b>Société.</b></li> <li>4. Il sélectionnait    <b>Nouveau devis.</b></li> <li>5. Il remplissait <b>Description</b> (la valeur devait être différente de celle entrée à la deuxième étape) et il cliquait sur <b>Suivant.</b></li> </ol>	Corrigé
Le devis créé à la cinquième étape était lié à la mauvaise opportunité.			
CRMS-1514	Devis, Commandes	<p>Lorsqu'un utilisateur créait une nouvelle commande en sélectionnant    <b>Nouvelle commande</b>, la liste déroulante dans le champ <b>Adresse de facturation</b> incluait de manière inattendue des entrées mentionnant différents fichiers journaux tels que <b>Journal du CRM Tomcat, Journal du framework Hibernate</b>, etc.</p>	Corrigé
CRMS-1613	Rapports	<p>Lorsque vous exportiez un rapport vers un format de fichier .xlsx, certaines colonnes n'apparaissaient pas dans le fichier cible.</p>	Corrigé

ID du problème	Zone	Description	Statut
CRMS-729	API REST	Lorsqu'une requête <code>GET</code> contenait une option <code>orderby</code> définie sur <code>asc</code> ou <code>desc</code> , les enregistrements renvoyés étaient classés dans le mauvais ordre.	Corrigé
CRMS-1037	Gestion de la sécurité	Un utilisateur ne pouvait afficher aucune communication si ses réglages de sécurité pour les communications étaient configurés comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affecté à : Afficher, Modifier</li> <li>• Secteur d'origine de l'utilisateur : Insérer</li> </ul>	Corrigé
CRMS-1587	Services Web	Le fichier WSDL des Services Web était inaccessible via le lien fourni dans la rubrique « utiliser le fichier WSDL » de l' <i>Aide du développeur</i> .	Corrigé
CRMS-1691	Services Web	Une erreur apparaissait lors de l'accès au fichier <code>webservices.wsdl</code> accessible sur  <code>http://{FQDN ou adresse ID du serveur}/ crm/eware.dll/webservices/ webservice.wsdl</code>	Corrigé
CRMS-1668	Processus	Échec d'une action de processus. Par exemple, une action de processus qui était censée sélectionner une valeur depuis la liste ne fonctionnait pas.	Corrigé

# Fonctionnalités obsolètes

---

- **Scripts de niveau table isolés.** Cette fonctionnalité est obsolète et sera supprimée dans la version Sage CRM 2024 R2. Si vous utilisez des scripts de niveau table isolés, convertissez-les en règles d'escalade. Pour plus d'informations consultez **Avertissement : Les scripts de niveau table isolés seront obsolètes dans Sage CRM 2024 R1** sur le **Hub de la communauté Sage**.
- **Tous les thèmes excepté Contemporain.** Tous les thèmes Sage CRM sont devenus obsolètes, à l'exception de Contemporain.

# Problèmes et limitations connus

---

Les problèmes et limitations qui suivent sont connus dans Sage CRM 2024 R1 au moment de sa publication.

ID du problème	Zone	Description
CRMS-450 CRMS-595	E-mail	<p>Lorsque vous faites un clic droit sur un mot mal orthographié en surbrillance dans l'éditeur d'e-mail intégré, le menu de raccourcis qui s'ouvre ne fournit pas de liste de suggestions de corrections. Ce problème survient dans les navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge et Mozilla Firefox, et il est dû à un composant tiers appelé CKEditor.</p> <p>SOLUTION 1</p> <p>Appuyez sur la touche Ctrl et faites un clic droit sur le mot mal orthographié pour afficher une liste de suggestions.</p> <p>SOLUTION 2</p> <p>Installez une extension de correction orthographique pour votre navigateur web, comme <a href="#">LanguageTool</a>.</p>
CRMS-714	E-mail	<p>Lorsque vous utilisez l'éditeur d'e-mail intégré pour insérer une image en ligne dans le corps de l'e-mail en sélectionnant <b>Coller</b> dans un menu contextuel, un message vous indique que votre navigateur web ne prend pas en charge cette fonctionnalité et que vous devez utiliser le raccourci clavier Ctrl+V à la place. Mais le raccourci Ctrl+V ne permet pas non plus d'insérer l'image.</p> <p>ALTERNATIVE</p> <p>Sous la zone de l'éditeur d'e-mail, naviguez jusqu'à un fichier image local et sélectionnez-le. Sélectionnez <b>Importer une image en ligne</b>.</p>

ID du problème	Zone	Description
S.O.	API RESTful	<p>Lorsque vous utilisez l'API RESTful, vous pouvez observer les problèmes suivants.</p> <p>Problème 1 : Bien que votre requête envoyée à l'API RESTful utilise le protocole HTTPS, les URL des enregistrements renvoyés par l'API utilisent HTTP.</p> <p>Problème 2 : L'URL de base des enregistrements renvoyés par l'API peut être différente de celle que vous avez utilisée dans votre requête. Par exemple, l'URL de base de votre requête peut contenir le nom de domaine pleinement qualifié (FQDN) du serveur Sage CRM, mais l'URL de base des enregistrements renvoyés peut contenir le nom du serveur local à la place.</p> <p><b>EXPLICATION</b></p> <p>Problème 1 : Par conception. L'API RESTful utilise toujours HTTP dans les URL des enregistrements renvoyés.</p> <p>Problème 2 : Pour former les URL des enregistrements renvoyés, l'API RESTful utilise le nom de serveur stocké dans la colonne <code>Parm_Value</code> de la table <code>Custom_SysParams</code> de la base de données. Toutefois, cette colonne peut stocker plusieurs noms pour votre serveur Sage CRM, notamment son nom local et son FQDN, séparés par un point-virgule :</p> <pre>monserveur;monserveur.mondomaine.com</pre> <p>l'API RESTful utilise toujours le premier nom de serveur stocké dans cette colonne.</p> <p><b>SOLUTION AU PROBLÈME 2</b></p> <p>Modifiez l'ordre des noms de serveur stockés dans la colonne <code>Parm_Value</code> de la base de données de Sage CRM de façon à ce que le FQDN soit lu en premier.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour voir les noms de serveur stockés dans la colonne <code>Parm_Value</code> : <pre>SELECT Parm_Value from Custom_SysParams where Parm_Name='ServerNames'</pre> </li> <li>2. Sauvegardez la base de données de Sage CRM.</li> <li>3. Exécutez une requête SQL pour modifier l'ordre des</li> </ol>

ID du problème	Zone	Description
		<p>noms de serveur, par exemple :</p> <pre>UPDATE Custom_SysParams SET Parm_Value = 'monserveur.mondomaine.com;monserveur' WHERE Parm_Name = 'ServerNames'</pre>
CRMS-430	API RESTful SData	<p>Dans Postman, lorsque vous utilisez des caractères génériques (%) dans une requête GET pour renvoyer des enregistrements spécifiques, vous recevez des résultats inattendus.</p> <p>La requête suivante renvoie, par exemple, toutes les sociétés plutôt que les sociétés dont le nom contient <i>Gate</i> :</p> <pre>GET http://SageCrmServer/sdata/crmj/sagecrm2/- /Company?where=comp_name like '%Gate%'</pre> <p>Ce problème est dû à la façon dont Postman traite certains caractères. Auparavant, Postman fournissait un réglage nommé <b>Utiliser le traitement d'URL nouvelle génération</b>. En désactivant ce réglage, vous pouviez faire fonctionner les caractères génériques. Toutefois, ce réglage n'existe plus dans les dernières versions de Postman.</p> <p><b>SOLUTION 1</b></p> <p>Utilisez l'encodage d'URL (%25) pour encoder les caractères génériques (%) de votre requête, par exemple :</p> <pre>GET http://SageCrmServer/sdata/crmj/sagecrm2/- /Company?where=comp_name like '%25Gate%25'</pre> <p><b>SOLUTION 2</b></p> <p>Utilisez un client alternatif pour tester l'API RESTful, comme SoapUI ou ReadyAPI.</p>
S.O.	Balises	<p>Lorsque vous sélectionnez l'icône en forme de croix (x) sur une balise afin de la supprimer d'un enregistrement, il est possible que le nom de la balise n'apparaisse plus dans la liste sur certains navigateurs, avant même que vous n'ayez confirmé sa suppression dans la boîte de dialogue qui s'ouvre.</p> <p><b>ALTERNATIVE</b></p> <p>Ignorez ce comportement. Une balise n'est pas supprimée tant que vous n'avez pas confirmé sa suppression.</p>

ID du problème	Zone	Description
CRMS-151	Interface utilisateur	<p>Lorsque le champ <b>Détails</b> d'une entité contient une valeur longue (plus de 255 caractères) sans espaces, saut de ligne ni tiret, la valeur n'est pas adaptée à la largeur du champ. Cela ce produit notamment dans le champ <b>Lead_detail</b>. Cette limite est prévue dans la conception et ne sera pas corrigée.</p> <p>ALTERNATIVE</p> <p>Vous pouvez insérer une valeur longue dans le champ en affichant uniquement les 255 premiers caractères de la valeur. Pour ce faire, mettez le champ <b>Détails</b> dans un bloc de liste. Cela ne modifie pas la valeur réelle stockée dans la base de données du serveur SQL.</p>

# Composants open-source

---

Sage CRM 2024 R1 installe les composants open-source suivants :

Composant	Informations légales
Apache Solr 8.11.2	© 2024 The Apache Software Foundation  Licence Apache, version 2.0 <a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a> .  Code source : <a href="https://archive.apache.org/dist/lucene/solr/8.11.2/">https://archive.apache.org/dist/lucene/solr/8.11.2/</a>
Apache Tomcat 9.0	© 2024 The Apache Software Foundation  Licence Apache, version 2.0 <a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a> .  Code source : <a href="https://tomcat.apache.org/download-90.cgi">https://tomcat.apache.org/download-90.cgi</a>
Eclipse Temurin Java Runtime Environment 8 basé sur OpenJDK	© Eclipse Foundation  Licence publique générale GNU, version 2 <a href="https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html">https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html</a>  Code source : <a href="https://adoptium.net/en-GB/temurin/releases/?os=windows&amp;arch=x86&amp;package=jre&amp;version=8">https://adoptium.net/en-GB/temurin/releases/?os=windows&amp;arch=x86&amp;package=jre&amp;version=8</a>