



# Sage CRM 2024 R1

## Notas de versión

**Actualizado:** 03 mayo 2024

© 2024, The Sage Group plc o sus licenciarios. Todos los derechos reservados. Sage, los logotipos de Sage y los nombres de productos y servicios de Sage mencionados en este documento son marcas comerciales de The Sage Group plc o sus licenciarios. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

# Contenido

---

- Información general ..... 5**
- Archivos y fechas de versión incluidos ..... 6
- Documentación y ayuda ..... 7
  
- Instalación y actualización ..... 8**
- Requisitos previos de instalación ..... 8
- Ruta de actualización ..... 9
- Tareas posteriores a la instalación/actualización .....10
- Temas admitidos ..... 11
  
- Nuevas funciones y mejoras ..... 12**
- Ordenar favoritos ..... 13
- Evitar direcciones URL externas en gadgets de sitio web ..... 14
- Aplicar formato a campos de texto ..... 15
- Utilizar etiquetas para clasificar registros ..... 17
  - Mostrar u ocultar etiquetas en la interfaz de usuario ..... 18
  - Ver y eliminar etiquetas creadas por usuarios ..... 18
  - Añadir una etiqueta a un registro ..... 19
  - Eliminar una etiqueta de un registro ..... 22
  - Escenario: Configurar un informe para mostrar personas con la misma etiqueta ..... 22
  - Escenario: Configurar un grupo para incluir empresas con la misma etiqueta ..... 24
- Compatibilidad con entorno de tiempo de ejecución Java de 64 bits ..... 26

<b>Incidencias solucionadas</b> .....	<b>27</b>
<b>Funciones desusadas</b> .....	<b>41</b>
<b>Problemas y limitaciones conocidos</b> .....	<b>42</b>
<b>Componentes de código abierto</b> .....	<b>47</b>

# Información general

---

Este documento proporciona información sobre las nuevas funciones y mejoras implementadas, las incidencias solucionadas y las incidencias conocidas (si las hubiera) de la versión Sage CRM 2024 R1. Está dirigido a empresas de sistemas de control de operaciones de Sage, socios de Sage CRM y clientes de Sage CRM.

Aunque este documento haga referencia a Sage CRM, puede que los productos regionales utilicen nombres de marca diferentes.

Dependiendo de la zona donde se encuentre, puede obtener claves de licencia para Sage CRM 2024 R1 con el fin de instalar módulos específicos del producto, como **Ventas, Marketing, y Servicio** (o combinaciones de estos módulos). Para obtener más información sobre la disponibilidad de los módulos y las configuraciones disponibles en su zona, póngase en contacto con su oficina local de Sage.

Cuando instale Sage CRM 2024 R1, puede seleccionar y enviar opcionalmente estadísticas de uso de Sage CRM de forma anónima a Sage por medio de Google Analytics. Esta información permitirá a Sage mejorar los servicios y software que proporcionamos a nuestros clientes.

# Archivos y fechas de versión incluidos

<b>Fecha de versión</b>	<b>Versión de eWare.dll</b>
Abril de 2024	20.24.0.1

# Documentación y ayuda

Para ver la ayuda contextual, haga clic en el botón **Ayuda** en Sage CRM 2024 R1.

Para obtener más información sobre el software con el que Sage CRM 2024 R1 puede funcionar e integrarse, consulte *Requisitos de hardware y software de 2024 R1* en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

Para consultar la *Ayuda del usuario* en línea, la *Ayuda del administrador del sistema* en línea y toda la documentación en formato PDF para esta versión, vaya al [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

**Nota:** Se han suspendido la ayuda y las guías traducidas. Ahora solo se proporciona documentación en inglés con Sage CRM.

# Instalación y actualización

---

**Nota:** Instale solo una instancia de Sage CRM por servidor. Sage no admite configuraciones donde hay dos o más instancias Sage CRM instaladas en el mismo servidor.

## Requisitos previos de instalación

Antes de instalar o actualizar Sage CRM, asegúrese de que:

- Su entorno cumple los *Requisitos de hardware y software Sage CRM 2024 R1* publicados en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).
- Tiene el *Controlador de Microsoft OLE DB versión para SQL Server* instalado en el SQL Server que alojará la base de datos de Sage CRM.

### [Descargar el Controlador de Microsoft OLE DB versión para SQL Server](#)

Tendrá que instalar la versión 18 o posteriores del controlador. Si no tiene este controlador instalado, Configuración de Sage CRM no puede conectar con SQL Server.

**Nota:** Si hace que Sage CRM esté disponible fuera de su red corporativa, consulte a su socio comercial de Sage sobre la protección de sus datos, active Secure Socket Layer (SSL) y asegúrese de que los usuarios conectan con Sage CRM a través de una red privada virtual (VPN).

# Ruta de actualización

Puede utilizar el paquete de instalación de Sage CRM 2024 R1 para actualizar desde las versiones 2023 R2, 2023 R1, 2022 R2, 2022 R1, 2021 R2, 2021 R1.

Para actualizar desde una versión anterior de Sage CRM, actualice primero a una de las versiones enumeradas aquí.


Tenga en cuenta lo siguiente:

- La Integración de telefonía informática (CTI) se ha retirado de Sage CRM y ya no se admite. Si tiene CTI instalada en una versión anterior de Sage CRM, la actualización a 2024 R1 elimina CTI completamente.
- La lista de bloqueo de **restricciones de extensión de archivos** se suspendió en Sage CRM 2023 R1. Si está actualizando desde una versión anterior a la 2023 R1, la Instalación de Sage CRM no transfiere las extensiones de nombre de archivo desde las **restricciones de extensión de archivo** a Sage CRM 2024 R1. Es necesario transferir estas restricciones manualmente.

# Tareas posteriores a la instalación/actualización

- La Instalación de Sage CRM no puede actualizar Microsoft SQL Server Express instalado con una versión anterior de Sage CRM. Como resultado, puede que Sage CRM acabe utilizando una versión no admitida de Microsoft SQL Server Express. Si es necesario, actualice manualmente Microsoft SQL Server Express después de actualizar Sage CRM.

Para consultar las versiones admitidas de Microsoft SQL Server Express, consulte *Requisitos de hardware and software de Sage CRM 2024 R1* publicados en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

- asegúrese de que las contraseñas de usuario en Sage CRM no estén en blanco. Probamos las funciones de Sage CRM en un entorno donde cada usuario tiene una contraseña asignada que no está en blanco. Si tiene contraseñas de usuario en blanco en su entorno, las funciones de Sage CRM podrían comportarse de manera inesperada.
- Inicie sesión en Sage CRM como un administrador del sistema al menos una vez antes de actualizar a la siguiente versión. Esto es obligatorio para actualizar la base de datos de Sage CRM correctamente.
- Borre la caché del navegador en los equipos de los usuarios para asegurarse de que el Cuadro de mando interactivo funcionará correctamente.
- Vuelva a introducir la contraseña del administrador del sistema de Sage CRM después de haber actualizado un Sage CRM que esté integrado con otro sistema. Esto se requiere para cifrar y almacenar de forma segura la contraseña.
  - a. Inicie sesión en Sage CRM como administrador del sistema.
  - b. Diríjase a  | **Administración | Integración | Lista de integración** y haga clic en la integración para la que desee volver a introducir la contraseña.
  - c. Haga clic en **Deshabilitar** y, a continuación, en **Continuar**.
  - d. Seleccione **Cambiar**.
  - e. En el cuadro de texto **Contraseña de CRM**, vuelva a introducir la contraseña.
  - f. Seleccione **Guardar**.
  - g. Seleccione **Habilitar**.

**Nota:** Deberá volver a introducir la contraseña del administrador del sistema de Sage CRM realizando los pasos anteriores siempre que modifique su integración.

# Temas admitidos

El único tema de Sage CRM admitido es Moderno.

Recomendamos que después de instalar o actualizar Sage CRM, los administradores del sistema se aseguren de que el tema Moderno esté establecido como el tema predeterminado.

Para obtener detalles, consulte *Cambiar el tema predeterminado* en la *Ayuda del administrador del sistema de Sage CRM 2024 R1* publicada en el [Centro de ayuda de Sage CRM](#).

# Nuevas funciones y mejoras

---

Sage CRM 2024 R1 proporciona las siguientes nuevas funciones y mejoras:

- **Ordenar favoritos**
- **Evitar direcciones URL externas en gadgets de sitio web**
- **Aplicar formato a campos de texto**
- **Utilizar etiquetas para clasificar registros**
- **Compatibilidad con entorno de tiempo de ejecución Java de 64 bits**



# Ordenar favoritos

**ID de función:** CRMS-769

Puede utilizar una nueva opción **Ordenar favoritos** en las preferencias de usuario para ordenar las entradas de la lista Favoritos (). **Ordenar favoritos** puede tomar uno de los valores siguientes:

- **A a Z.** Ordena las entradas por la primera palabra de su nombre, con entradas que comienzan por A en la parte superior.
- **Más antiguo a más nuevo** (predeterminado). Ordena entradas por la fecha en la que se añadieron a la lista Favoritos, con las entradas más antiguas en la parte superior.

Para configurar esta nueva opción:

- El usuario debe dirigirse a  | **Preferencias** | **Ordenar favoritos**.
- Un administrador del sistema debe dirigirse a  | **Usuarios** | **Usuarios**, buscar y seleccionar un usuario, y luego seleccionar la pestaña **Preferencias de usuario** | **Ordenar favoritos**.

# Evitar direcciones URL externas en gadgets de sitio web

Una nueva casilla de verificación **Permitir direcciones URL externas en gadgets de sitio web** en los ajustes de comportamiento del sistema permite a los administradores del sistema activar o desactivar direcciones URL externas en los gadgets del sitio web.

Permitir direcciones URL externas hace que Sage CRM sea menos seguro, porque puede redirigirse a los usuarios a una URL malintencionada.

Deje en blanco esta casilla de verificación para reforzar la seguridad de Sage CRM, desactivar las direcciones URL externas y evitar que se redirija a los usuarios a una URL malintencionada.

Cuando se deja en blanco **Permitir direcciones URL externas en gadgets de sitio web** (predeterminado), los gadgets del sitio web solo contienen direcciones URL estáticas que comienzan por #crm\_server#. Esto garantiza que una URL solo pueda hacer referencia a un archivo ubicado en el servidor de Sage CRM, como por ejemplo:

```
#crm_server#/StaticContent/<Nombre archivo HTML>
```

Para acceder a esta nueva casilla de verificación, vaya a [Vaya a !\[\]\(1a2e9c86c2a63dd0890db1012b677415\_img.jpg\) | Administración | Sistema | Comportamiento del sistema | Permitir direcciones URL externas en gadgets de sitio web.](#)

**Advertencia:** Debido a que **Permitir direcciones URL externas en gadgets de sitio web** está en blanco de forma predeterminada, después de actualizar a Sage CRM 2024 R1, todas las direcciones URL externas de los gadgets de su sitio web dejarán de funcionar.

# Aplicar formato a campos de texto

Los usuarios pueden dar formato a los valores de campos de texto multilínea, por ejemplo los campos **Detalles de problema** y **Detalles de solución** de un registro Caso aplicando las siguientes etiquetas HTML:

Etiqueta HTML	Ejemplos
<p data-bbox="159 491 207 520">&lt;b&gt;</p> <p data-bbox="159 550 503 617">Da formato al texto como negrita.</p>	<div data-bbox="613 491 1464 590" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p data-bbox="651 527 1057 556">Esto es texto en &lt;b&gt;negrita&lt;/b&gt;</p></div> <p data-bbox="613 625 753 655">Resultado:</p> <p data-bbox="613 659 943 688">Esto es texto en <b>negrita</b></p> <div data-bbox="613 758 1464 856" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p data-bbox="651 793 1398 823">Esto es texto mezclado en &lt;b&gt;negrita y &lt;i&gt;cursiva&lt;/i&gt;&lt;/b&gt;</p></div> <p data-bbox="613 892 753 921">Resultado:</p> <p data-bbox="613 926 1247 955">Esto es texto mezclado en <b>negrita y cursiva.</b></p>
<p data-bbox="159 995 207 1024">&lt;i&gt;</p> <p data-bbox="159 1054 503 1121">Da formato al texto como cursiva.</p>	<div data-bbox="613 995 1464 1094" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p data-bbox="651 1031 1057 1060">Esto es texto en &lt;i&gt;cursiva&lt;/i&gt;</p></div> <p data-bbox="613 1129 753 1159">Resultado:</p> <p data-bbox="613 1163 932 1192">Esto es texto en <i>cursiva</i></p> <div data-bbox="613 1262 1464 1360" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p data-bbox="651 1297 1398 1327">Esto es texto mezclado en &lt;i&gt;cursiva y &lt;b&gt;negrita&lt;/b&gt;&lt;/i&gt;</p></div> <p data-bbox="613 1396 753 1425">Resultado:</p> <p data-bbox="613 1430 1208 1459">Esto es texto mezclado en <i>cursiva y negrita</i></p>

## Etiqueta HTML

## Ejemplos

---

`<br>`

Inserta un salto de línea

```
Este es un <br>salto de línea sencillo
```

Resultado:

Esto es un  
salto de línea sencillo

```
Esto es <i>texto en cursiva con un <br>salto de línea</i>
```

Resultado:

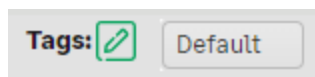
Esto es *texto en cursiva con un  
salto de línea*

---

# Utilizar etiquetas para clasificar registros

Una etiqueta es un indicador que un usuario puede añadir a registros en Sage CRM para clasificarlos. Las etiquetas en Sage CRM funcionan de manera parecida a los hashtags en algunas redes sociales. Por ejemplo, un usuario puede crear un grupo que incluye registros con la misma etiqueta o generar un informe sobre dichos registros. Las etiquetas se muestran en la interfaz de usuario de manera predeterminada y están disponibles en los registros de caso, empresa, cliente potencial, presupuesto, pedido, oportunidad, persona y solución.

Para trabajar con etiquetas, abra un registro y utilice el elemento **Etiquetas** de la esquina superior izquierda del registro:



Este elemento solo está disponible si un administrador del sistema eligió mostrarlo en la interfaz de usuario. Enumera las etiquetas que ya están añadidas al registro, si las hubiera. El ejemplo anterior muestra una etiqueta **Predeterminado**.

Para empezar a gestionar etiquetas, seleccione el botón **Añadir/eliminar etiquetas** (✎). Luego, utilice el cuadro de texto para crear una nueva o seleccionar una etiqueta existente y añadirla al registro. Las etiquetas son globales y visibles para todos los usuarios que tengan permisos para ver el registro. Como usuario, puede eliminar las etiquetas que se añadieron a un registro por parte de usted u otro usuario.

Como administrador del sistema, puede realizar las siguientes tareas relacionadas con etiquetas:


- **Mostrar u ocultar etiquetas en la interfaz de usuario**
- **Ver y eliminar etiquetas creadas por usuarios**

Un usuario puede realizar lo siguiente:

- **Añadir una etiqueta a un registro**
- **Eliminar una etiqueta de un registro**
- **Escenario: Configurar un informe para mostrar personas con la misma etiqueta**
- **Escenario: Configurar un grupo para incluir empresas con la misma etiqueta**

# Mostrar u ocultar etiquetas en la interfaz de usuario

Los administradores pueden mostrar u ocultar el elemento **Etiquetas** en la interfaz de usuario.


1. Seleccione  | **Administración | Sistema | Comportamiento del sistema.**
2. Seleccione **Cambiar.**
3. Localice **Mostrar etiquetas** y seleccione una de las opciones siguientes:
  - **Sí predeterminado.** Muestra el elemento **Etiquetas** en las entidades que admiten etiquetas. Este elemento permite a los usuarios añadir y eliminar etiquetas.
  - **No.** Oculta el elemento **Etiquetas** en las entidades que admiten etiquetas, pero mantiene las etiquetas existentes en el sistema. Ocultar el elemento **Etiquetas** impide que los usuarios añadan o eliminen etiquetas. Ocultar **Etiquetas** no afecta a los informes y grupos que utilizan etiquetas existentes, siguen funcionando como antes.
4. Seleccione **Guardar.**

## Ver y eliminar etiquetas creadas por usuarios

Los administradores del sistema pueden utilizar la función Perfilado de atributos clave para ver y eliminar las etiquetas creadas por los usuarios a través de la interfaz de usuario de Sage CRM.

Siempre que un usuario cree una nueva etiqueta en la interfaz de usuario de Sage CRM, esa etiqueta se añade como un atributo clave a la lista de atributos con el nombre **ProjectTaggingList**. La etiqueta y el atributo clave correspondiente tienen el mismo nombre.

Para ver todas las etiquetas creadas por usuarios:

1. Vaya a  | **Administración | Personalización avanzada | Atributos clave.**
2. Haga clic en la pestaña **Listas de atributos clave.**
3. Bajo **Lista**, seleccione **ProjectTaggingList.**

Las etiquetas se enumeran como atributos clave bajo **Entradas en estos momentos en la lista de atributos clave ProjectTaggingList.**

**Advertencia:** No elimine **ProjectTaggingList**. Si lo hace, la función Etiquetas dejará de funcionar.

Para eliminar una etiqueta, complete los pasos que aparecen a continuación.

**Advertencia:** Cuando elimina una etiqueta, se retira de la interfaz de usuario de Sage CRM y de todos los registros a los que está asignada. Como resultado, estos registros ya no se muestran en los grupos y los informes que utilizan la etiqueta eliminada.

1. Seleccione la etiqueta (atributo clave) que desea eliminar bajo **Entradas en estos momentos en la lista de atributos clave ProjectTaggingList**.
2. Seleccione **Cambiar**.
3. Bajo **Selección**, seleccione la etiqueta que desea eliminar.
4. Seleccione **Eliminar** y luego seleccione **Guardar**.

## Añadir una etiqueta a un registro

Como usuario, puede completar los pasos siguientes para añadir una etiqueta a un registro:

1. Abra el registro al que desee añadir una etiqueta.

Este puede ser caso, empresa, cliente potencial, presupuesto, pedido, oportunidad, persona o solución.

2. Junto a **Etiquetas**, seleccione el botón **Añadir/eliminar etiquetas** (📄).
3. Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Para seleccionar y añadir una etiqueta existente, haga clic en el cuadro de texto y luego seleccione una etiqueta de la lista. La lista incluye las etiquetas creadas por usted y otros usuarios de Sage CRM.
- Para crear una nueva etiqueta y añadirla al registro, escriba el nombre de etiqueta en el cuadro de texto y luego seleccione **Crear etiqueta**.

El nombre de la etiqueta no puede superar los 32 caracteres. Los nombres de etiquetas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. O sea, Sage CRM trata **Mi-etiqueta** y **mi-etiqueta** como la misma etiqueta. Recomendamos que no supere 10 etiquetas por registro.

**Nota:** El botón **Crear etiqueta** no se muestra cuando intenta crear una etiqueta que contenga los caracteres iniciales de una etiqueta existente. Para mostrar **Crear etiqueta**, añada uno o varios espacios al final del nuevo nombre de etiqueta.

Si hay un **ejemplo** de etiqueta pero desea crear una etiqueta **ej**, escriba **ej** y añada un único espacio después.

Si hay una etiqueta **mi categoría** pero desea crear una etiqueta **mi**, escriba **mi** y añada dos espacios después.

Sage CRM retira automáticamente los espacios aportados al nombre de una etiqueta.

El nombre de una etiqueta solo puede contener los siguientes caracteres:

<b>Carácter</b>	<b>Nombre</b>
a-z	caracteres
A-Z	alfabéticos
&	símbolo de unión
*	asterisco
@	símbolo de arroba
\	barra invertida
	espacio en blanco
{ }	llaves
[ ]	corchetes
^	acento circunflejo
:	dos puntos
,	coma
\$	símbolo de dólar
=	símbolo igual
!	exclamación
`	acento grave
>	símbolo mayor que
<	símbolo menor que

<b>Carácter</b>	<b>Nombre</b>
-	símbolo de resta
0-9	caracteres numéricos
()	paréntesis
%	porcentaje
.	punto
	barra vertical
+	símbolo de suma
#	almohadilla
?	interrogación
;	punto y coma
'	comilla simple
/	barra oblicua
"	comillas dobles
~	tilde
–	guion bajo

# Eliminar una etiqueta de un registro

Como usuario, puede eliminar las etiquetas que se añadieron a un registro por parte de usted u otro usuario.

1. Abra el registro del que desee eliminar etiquetas.
2. Junto a **Etiquetas**, seleccione el botón **Añadir/eliminar etiquetas** (🔗).
3. Realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - Para eliminar una única etiqueta, seleccione el icono de cruz (✕) en la etiqueta.
  - Para eliminar todas las etiquetas seleccione el icono de cruz (✕) en el lado derecho del cuadro de texto.

Cuando un usuario elimina una etiqueta de un registro, la etiqueta se mantiene en el sistema y puede reutilizarse si es necesario. Solo los administradores del sistema pueden eliminar completamente una etiqueta de Sage CRM.



## Escenario: Configurar un informe para mostrar personas con la misma etiqueta

Para completar los pasos en este escenario, debe tener permisos para crear y ejecutar informes. Solicite a su administrador del sistema más información.

En este escenario, crea una nueva etiqueta, la asigna a dos personas y luego crea un informe que muestra información sobre las personas con esta etiqueta. Cada nueva persona a la que asigna la etiqueta también se incluye en el informe.

Este escenario de ejemplo requiere que se instalen datos de demostración en Sage CRM. Solicite a su administrador del sistema más información.

1. Cree una etiqueta y añádala a una persona llamada Aaron Mines:
  - a. Utilice el cuadro **Buscar** de la esquina superior derecha para encontrar y abrir la persona llamada **Aaron Mines**.
  - b. Junto a **Etiquetas**, seleccione **Añadir/eliminar etiquetas** (🔗).
  - c. En el cuadro de texto, escriba **mis-personas** y seleccione **Crear etiqueta**.
2. Añada la etiqueta **mis-personas** a una persona llamada **Adam Young**:

- a. Utilice el cuadro **Buscar** para encontrar y abrir la persona llamada **Adam Young**.
  - b. Junto a **Etiquetas**, seleccione **Añadir/eliminar etiquetas** .
  - c. Haga clic en el cuadro de texto y seleccione la etiqueta **mis-personas** que creó anteriormente.
3. Cree un informe sobre las personas etiquetadas con la etiqueta **mis-personas**:
- a. Desde el menú principal, seleccione **Informes | General**.
  - b. Seleccione **Nuevo** y rellene los campos siguientes. Mantenga los valores predeterminados para el resto de los campos.
    - **Nombre**. Introduzca **Informe sobre personas**.
    - **Vista de origen**. Seleccione **Resumen de persona**.
4. Añada su etiqueta a los criterios de búsqueda:
- a. Seleccione **Añadir datos de atributos clave**.
  - b. Bajo **Seleccionar columna**, seleccione **Proyecto**.
  - c. Bajo **Seleccionar campo**, seleccione **Nombre de etiqueta**.
  - d. Bajo **Seleccionar entidad**, seleccione **Persona**.
  - e. Seleccione **Añadir a criterios de búsqueda**.  
Asegúrese de que **Criterios de búsqueda** incluye **Persona: Nombre de etiqueta**.  
Seleccione **Continuar**.
5. Añada los apellidos de la persona al contenido del informe:
- a. Bajo **Seleccionar columna**, seleccione **Persona: Apellidos**.
  - b. Seleccione **Añadir al contenido del informe**.
  - c. Seleccione **Continuar**.
6. En el paso **Criterios de búsqueda para informe**, seleccione **mis-personas** de la lista. Seleccione **Continuar** y luego seleccione **Guardar**.
7. Ejecute el informe:
- a. Desde el menú principal, seleccione **Informes | General**.
  - b. Junto a **Informes sobre personas**, seleccione el icono de ejecución , y luego seleccione **Ir**.



Como resultado, el informe enumera las dos personas que etiquetó con la etiqueta **mis-personas**. Cualquier otra persona a la que añada esta etiqueta en el futuro se incluirá automáticamente en el informe.

# Escenario: Configurar un grupo para incluir empresas con la misma etiqueta

Para completar los pasos en este escenario, debe tener permisos para crear grupos. Solicite a su administrador del sistema más información.

En este escenario, crea una nueva etiqueta, la asigna a dos empresas y luego crea un grupo dinámico que incluye las empresas con esta etiqueta. Cada nueva empresa a la que asigna la etiqueta también se incluye en el grupo dinámico.

Este escenario de ejemplo requiere que se instalen datos de demostración en Sage CRM. Solicite a su administrador del sistema más información.

1. Cree una etiqueta y agréguela a la empresa 3G Homes:
  - a. Utilice el cuadro **Buscar** de la esquina superior derecha para encontrar y abrir la empresa **3G Homes**.
  - b. Junto a **Etiquetas**, seleccione **Añadir/eliminar etiquetas** .
  - c. En el cuadro de texto, escriba **mis-empresas** y seleccione **Crear etiqueta**.
2. Añada la etiqueta mis empresas a la empresa Eurolandia:
  - a. Utilice el cuadro **Buscar** para encontrar y abrir la empresa **Eurolandia**.
  - b. Junto a **Etiquetas**, seleccione **Añadir/eliminar etiquetas** .
  - c. Haga clic en el cuadro de texto y seleccione la etiqueta **mis-empresas** que creó anteriormente.
3. Cree un grupo dinámico para incluir las empresas etiquetadas con la etiqueta mis-empresas:
  - a. Desde el menú principal, seleccione **Mi CRM | Grupos**.
  - b. Seleccione **Nuevo grupo**, rellene los campos siguientes y seleccione **Continuar**:
    - **Nombre**. Introduzca **Mi grupo**.
    - **Tipo**. Seleccione **Grupo dinámico**.
    - **Entidad**. Seleccione **Empresa**.
    - **Vista de origen**. Seleccione **Búsqueda de empresa**.
4. Añada su etiqueta a los criterios de búsqueda:
  - a. Seleccione **Añadir datos de atributos clave**.
  - b. Bajo **Seleccionar columna**, seleccione **Proyecto**.

- c. Bajo **Seleccionar campo**, seleccione **Nombre de etiqueta**.
- d. Bajo **Seleccionar entidad**, seleccione **Empresa**.
- e. Seleccione **Añadir a criterios de búsqueda**.  
Asegúrese de que **Criterios de búsqueda** incluye **Empresa: Nombre de etiqueta**.  
Seleccione **Continuar** y luego seleccione **Continuar** de nuevo.
- f. Bajo **Criterios de búsqueda para lista**, seleccione **mis-empresas**.  
Seleccione **Continuar** y luego seleccione **Guardar**.

5. Abra el grupo creado:

- a. Vaya a **Mi CRM | Grupos**.
- b. Seleccione **Mi grupo**.

Este grupo incluye dos empresas que etiquetó con la etiqueta **mis-empresas**. Cualquier otra empresa a la que añada esta etiqueta en el futuro se incluirá automáticamente en el grupo.

# Compatibilidad con entorno de tiempo de ejecución Java de 64 bits

Todos los componentes de Sage CRM admiten ahora JRE de 64 bits sin ningún tipo de configuración. Si JRE de 64 bits no está instalado en el servidor donde implementa Sage CRM, el programa de instalación de Sage CRM lo instala automáticamente.

Debido a este cambio, eliminamos las instrucciones sobre cómo cambiar manualmente a JRE de 64 bits de la Ayuda del administrador de 2024 R1.

# Incidencias solucionadas


---


A continuación aparece una lista de casos de clientes solucionados en esta versión.



<b>ID de incidencia</b>	<b>Área</b>	<b>Descripción</b>	<b>Estado</b>
CRMS-1293	Calendario Lista de calendario	El texto introducido en el campo <b>Detalles</b> de una cita no se ajustaba apropiadamente: Tenía el formato de una única línea larga, aunque contenía saltos de línea.	Solucionado.
CRMS-1303 CRMS-1533	Incidencias, Arrastrar y soltar documento	Cuando un usuario intentaba adjuntar un archivo a un caso arrastrando el archivo al área <b>Soltar archivos aquí para adjuntar</b> , se producía un error "Acceso denegado".	Solucionado.


---


ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1561	Empresas, Personas	<p data-bbox="716 264 1154 369">Las siguientes incidencias aparecían cuando Sage CRM se integraba con Sage 300.</p> <p data-bbox="716 415 1154 558">INCIDENCIA 1 Cuando un usuario seleccionaba un cliente existente, se producía un error de SQL.</p> <p data-bbox="716 604 1154 936">INCIDENCIA 2 Cuando un usuario intentaba introducir un presupuesto o un pedido para una oportunidad, se mostraba el siguiente error: “Se ha producido un error en una personalización .NET de CRM. Póngase en contacto con su proveedor para resolverlo.”</p>	Solucionado.
CRMS-976	Empresas, Personas	<p data-bbox="716 972 1179 1230">Un valor largo de un campo de texto con varias líneas no se ajustaba correctamente. El valor se mostraba en una única línea con una barra de desplazamiento mostrada bajo el campo de texto de varias líneas.</p> <p data-bbox="716 1262 1179 1402">El comportamiento esperado es que dichos valores se ajusten automáticamente para caber en el campo de texto.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1499	Empresas, Personas, Prevención de duplicados	<p>Con la prevención de duplicados activada, se abría la empresa incorrecta cuando un usuario hacía lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modificaba una empresa y guardaba los cambios.</li> <li>2. Seleccionaba    <b>Nueva empresa.</b></li> <li>3. Introducía el nombre de una empresa existente.</li> <li>4. En la advertencia que se abría, seleccionaba el vínculo de la empresa.</li> </ol> <p>Como resultado, la empresa que el usuario modificó en el paso 1 se abría.</p>	Solucionado.
CRMS-1660	Empresas, Personas, Informes	<p>Cuando un usuario generaba un informe que tenía la opción <b>Auto hipervínculo</b> activada y luego seleccionaba una empresa en el informe generado, se abría la empresa errónea en Sage CRM.</p>	Solucionado.
CRMS-1596	Empresas/Personas	<p>Cuando un usuario creaba una nueva relación principal en la pestaña <b>Relaciones</b> de una empresa, guardaba los cambios y luego seleccionaba el vínculo de la empresa principal, se abría la empresa errónea.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1510	Producto principal	<p>Se abría la empresa incorrecta cuando un usuario hacía lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desde el menú principal, seleccionaba <b>CRM del equipo   Casos</b>, y luego seleccionaba una empresa.</li> <li>2. Seleccionaba <b>CRM del equipo   Casos</b> de nuevo, y luego seleccionaba una empresa diferente.</li> </ol> <p>Como resultado, Sage CRM mostraba los detalles de la empresa que el usuario abrió en el paso 1.</p>	Solucionado.
CRMS-397	Producto principal, Calendario Lista de calendario	<p>Cuando un usuario abría el calendario o la lista de calendario, se abría un cuadro de diálogo de inicio de sesión adicional, solicitando al usuario que introdujera su nombre de usuario y contraseña.</p>	Solucionado.
CRMS-948	Personalización	<p>Cuando un usuario seleccionaba un registro de entidad personalizada desde la Lista de recientes , la ventana de Sage CRM mostraba brevemente el siguiente texto en la parte superior izquierda:</p> <p>"; charset=utf-8&gt;</p>	Solucionado.
CRMS-860	Personalización	<p>Los scripts a nivel de tabla aislados no se ejecutaban.</p>	<p>Según diseño.</p> <p>Los scripts a nivel de tabla aislados están desusados y se eliminará en Sage CRM 2024 R2.</p>

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1552	Personalización	El campo <b>Destinatarios predeterminados para los recordatorios de prioridad normal</b> se mostraba dos veces en el área <b>Preferencias de alertas</b> en    <b>Preferencias</b> .	Solucionado.
CRMS-1610	Personalización, Oportunidades	Cuando un administrador del sistema modificaba la tabla de oportunidades en    <b>Administración   Personalización   Oportunidad   Listas   Tabla de oportunidades</b> , faltaban algunos campos en la lista desplegable <b>Campo</b> .	Solucionado.
CRMS-981 CRMS-1351	Cuadro de mando	<p>Un gadget de cuadro de mando del tipo <b>Elemento de menú principal</b> no funcionaba cuando estaba configurado de la manera siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de acción</b> estaba establecida en <b>URL</b></li> <li>• <b>Acción</b> contenía una URL.</li> </ul> <p>o bien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de acción</b> estaba establecida en <b>CRM</b></li> <li>• <b>Acción</b> contenía una entidad personalizada basada en ASP.</li> </ul> <p>Como resultado, el gadget devolvía un error.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1599	Cuadro de mando	<p>En algunas situaciones, un gadget de cuadro de mando devolvía el error: "Se produjo un error al intentar procesar el gadget. Póngase en contacto con su administrador del sistema."</p> <p>En particular, esta incidencia se producía cuando cambiaba una etiqueta personalizada para la entidad para la que era el gadget.</p>	Solucionado.
CRMS-1429 CRMS-1521	Carga de datos	<p>La opción <b>Reglas de coincidencia</b> faltaba en    <b>Administración</b>   <b>Gestión de datos</b>.</p>	<p>Solucionado.</p> <p>La solución activa la <b>prevención de duplicados</b> en nuevas instalaciones de manera predeterminada.</p>
CRMS-1239	Base de datos	<p>La longitud máxima de la columna de la tabla de base de datos <b>acty_method</b> estaba limitada a 100 caracteres. Como resultado, la información sobre la versión de navegador y el tipo almacenada en la columna se truncaba.</p>	Solucionado.
CRMS-1611, CRMS-1627	Arrastrar y soltar documento	<p>Se producía un error en la siguiente situación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un usuario cargaba un archivo cuyo nombre contenía un símbolo &amp;.</li> <li>2. Un usuario intentaba abrir el archivo cargado.</li> </ol>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1056	Arrastrar y soltar documento	<p>Cuando un usuario intentaba adjuntar un archivo cuyo nombre contenía un símbolo de porcentaje (%) y/o de unión (&amp;) a una tarea, aparecía un error "No se puede cargar el archivo".</p> <p>La incidencia aparecía cuando un usuario intentaba adjuntar un archivo empleando el botón <b>Añadir archivo</b> o el área <b>Soltar archivos aquí para adjuntarlos</b>.</p>	Solucionado.
CRMS-807	Documentación	<p>El botón <b>Ayuda</b> en la pantalla  <b>  Administración   Personalización avanzada   Tablas y bases de datos</b> abría la página Bienvenida en vez del tema de la ayuda relacionado.</p>	Solucionado.
CRMS-1503	Documentación, Combinación de correspondencia, Oportunidades	<p>Cuando un usuario realizaba una combinación de correspondencia anidada para un registro Oportunidad y utilizaba los campos de combinación <b>TableStart</b> y <b>TableEnd</b> según se indica en la documentación, la combinación no funcionaba.</p>	Solucionado.




ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-843	Correo electrónico, OAuth 2.0	<p>Cuando un administrador del sistema configuraba OAuth 2.0 para un buzón de correo en Administración de correo electrónico sin rellenar el campo <b>Nombre de usuario de SMTP</b> en la interfaz de usuario de Sage CRM, se escribía el siguiente error en el archivo de registro de Sage CRM:</p> <p>"SMTP: No se pudo enviar el mensaje. Esto puede deberse a que no se admite AUTH por parte del MTA, no se admiten los métodos de autenticación disponibles, o hay un nombre de usuario/contraseña incorrecto."</p>	<p>Solucionado.</p> <p>La descripción del campo <b>Nombre de usuario de SMTP</b> en la <i>Ayuda del administrador del sistema</i> se ha actualizado.</p>
CRMS-1602	Exportar datos	<p>Cuando un usuario seleccionaba el botón <b>Exportar a archivo</b>, la lista de formatos de archivo de destino del área <b>Opciones de archivo de exportación</b> contenían formatos de archivo no admitidos, como los archivos de registro.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1632	Exportar datos, Usuarios, Grupos	<p>Se producían las siguientes incidencias al exportar un grupo que contuviera registros de personas a un archivo .csv o .txt.</p> <p>INCIDENCIA 1 Se añadía inesperadamente una columna que contuviera el Id. de la persona como la primera columna en el archivo de destino.</p> <p>INCIDENCIA 2 Faltaba la columna que contenía el territorio del archivo de destino, aunque la columna estuviera presente en el grupo.</p> <p>INCIDENCIA 3 Cuando añadía una nueva columna al grupo y luego exportaba el grupo, faltaba la nueva columna en el archivo de destino. También, en algunas situaciones, una columna que eliminó del grupo estaba presente inesperadamente en el archivo de destino.</p>	Solucionado.
CRMS-1187	Previsiones	<p>Cuando el campo <b>Previsión</b> de una oportunidad se establecía como se requería, era posible dejar este campo en blanco al crear una nueva oportunidad.</p>	Solucionado.
CRMS-1554	Importar contactos y mensajes de correo electrónico	<p>Para permitir la importación de contactos y mensajes de correo electrónico desde Exchange Online, los usuarios tenía que conectar sus cuentas de Exchange Online abriendo un navegador en el servidor de Sage CRM e introducir una dirección URL empezando con <b>https://localhost</b> .</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1537	Clientes potenciales	Cuando un usuario intentaba modificar un cliente potencial cuyo valor de <b>Descripción</b> superaba los 40 caracteres, se producía un error.	Solucionado.
CRMS-1530 CRMS-1592	Combinación de correspondencia, Arrastrar y soltar documento	<p>Los cambios realizados en una plantilla de documento no se guardaban. Esta incidencia se producía cuando un usuario realizaba lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionaba el botón <b>Ver/modificar</b> para una plantilla de documento.</li> <li>2. Modificaba la plantilla y guardaba los cambios.</li> <li>3. Cargaba la plantilla modificada en Sage CRM.</li> </ol> <p>Cuando el usuario abría la plantilla cambiada en Sage CRM, faltaban los cambios en la plantilla.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1527	Oportunidades	<p data-bbox="716 264 1162 369">Cuando un usuario seleccionaba una empresa en una oportunidad, se abría la empresa equivocada.</p> <p data-bbox="716 405 1162 510">Esto se producía cuando un usuario realizaba los siguientes pasos:</p> <ol data-bbox="737 537 1162 1056" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="737 537 1162 604">1. En <b>Búsqueda rápida</b>, seleccionaba <b>Oportunidad</b>.</li> <li data-bbox="737 638 1162 779">2. En <b>Búsqueda por palabras clave</b>, introducía un nombre de empresa y seleccionaba <b>Buscar</b>.</li> <li data-bbox="737 812 1162 917">3. En la lista de resultados de la búsqueda, seleccionaba un nombre de empresa.</li> <li data-bbox="737 951 1162 1056">4. En la pestaña <b>Relaciones</b>, seleccionaba una empresa del mismo nivel.</li> </ol> <p data-bbox="716 1100 1162 1167">Como resultado, se abría la empresa errónea.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1513	Oportunidades	<p data-bbox="716 264 1182 369">Se abría la empresa incorrecta cuando un usuario hacía lo siguiente:</p> <ol data-bbox="737 401 1166 919" style="list-style-type: none"><li data-bbox="737 401 1166 474">1. Seleccionaba <b>CRM del equipo   Oportunidades</b>.</li><li data-bbox="737 506 1166 642">2. En la lista de oportunidades, seleccionaba un nombre de empresa para abrir esa empresa.</li><li data-bbox="737 674 1166 779">3. Seleccionaba <b>CRM del equipo   Oportunidades</b> una vez más.</li><li data-bbox="737 810 1166 919">4. En la lista de oportunidades, seleccionaba un nombre de empresa diferente.</li></ol> <p data-bbox="716 961 1182 1066">Como resultado, la empresa que el usuario seleccionó previamente en el paso 2 se abría.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-1481	Oportunidades, Presupuestos, Pedidos	<p>Sage CRM asociaba un presupuesto con la oportunidad errónea cuando un usuario realizaba lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="735 405 1133 510">1. Abría una empresa y seleccionaba    <b>Nuevo presupuesto.</b></li> <li data-bbox="735 548 1117 611">2. Rellenaba <b>Descripción</b> y seleccionaba <b>Siguiente.</b></li> <li data-bbox="735 648 1179 789">3. En la parte superior izquierda de la pantalla, seleccionaba el vínculo de la empresa junto a <b>Empresa.</b></li> <li data-bbox="735 827 1122 890">4. Seleccionaba    <b>Nuevo presupuesto.</b></li> <li data-bbox="735 928 1166 1073">5. Rellenaba <b>Descripción</b> (el valor debería ser diferente del introducido en el paso 2) y seleccionaba <b>Siguiente.</b></li> </ol>	Solucionado.
CRMS-1514	Presupuestos, Pedidos	<p>Cuando un usuario creaba un nuevo pedido seleccionando    <b>Nuevo pedido</b>, la lista desplegable bajo el campo <b>Dirección de facturación</b> incluía inesperadamente entradas mencionando varios archivos de registro como <b>Registro de CRM de Tomcat, Registro del marco de trabajo Hibernate</b>, etcétera.</p>	Solucionado.
CRMS-1613	Informes	<p>Cuando exportaba un informe a un archivo .xlsx, faltaban algunas columnas del archivo de destino.</p>	Solucionado.

ID de incidencia	Área	Descripción	Estado
CRMS-729	API de REST	Cuando una solicitud <code>GET</code> contenía una opción <code>orderby</code> establecida en <code>asc</code> o <code>desc</code> , los registros devueltos se ordenaban en el orden erróneo.	Solucionado.
CRMS-1037	Gestión de seguridad	<p>Un usuario no podía ver comunicaciones cuando su seguridad para las telecomunicaciones se configuraba de la manera siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignado a: Ver, Modificar</li> <li>• Territorio de inicio del usuario: Insertar</li> </ul>	Solucionado.
CRMS-1587	Servicios web	No se podía acceder al archivo WSDL de Servicios web en el vínculo proporcionado en el tema "Uso del archivo WSDL" en la <i>Ayuda del desarrollador</i> .	Solucionado.
CRMS-1691	Servicios web	<p>Se producía un error al acceder al archivo <code>webservices.wsdl</code> ubicado en</p> <p><code>http://{Dirección FQDN o ID del servidor}/ crm/eware.dll/webservices/ webservice.wsdl</code></p>	Solucionado.
CRMS-1668	Flujo de procesos	Una acción de flujo de procesos no funcionaba. Por ejemplo, una acción de flujo de procesos que se suponía que podía seleccionar un valor de una lista no lo hacía.	Solucionado.

# Funciones desusadas

---

- **Scripts a nivel de tabla aislados.** Esta función está desusada y se eliminará en Sage CRM 2024 R2. Si está utilizando scripts a nivel de tabla aislados, mígrellos a reglas de escalamiento. Para obtener detalles vea **Advertencia: Se desusarán los scripts a nivel de tabla aislados en Sage CRM 2024 R1** en **Sage Community Hub**.
- **Todos los temas excepto Moderno.** Hemos desusado todos los temas de Sage CRM excepto el Moderno.

# Problemas y limitaciones conocidos

---

Estos son los problemas y limitaciones conocidos que hay en Sage CRM 2024 R1 en el momento del lanzamiento.

ID de incidencia	Área	Descripción
CRMS-450 CRMS-595	Correo electrónico	<p>Al hacer clic con el botón derecho del ratón en una palabra con un fallo ortográfico resaltado en el editor de correo electrónico integrado, el menú de acceso directo que se abre no proporciona una lista de sugerencias de la palabra correcta. Este problema se produce en los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox y está provocado por un componente externo llamado CKEditor.</p> <p>SOLUCIÓN 1</p> <p>Mantenga pulsada la tecla Ctrl y haga clic en la palabra con el fallo ortográfico para mostrar una lista de sugerencias.</p> <p>SOLUCIÓN 2</p> <p>Instale y utilice una extensión de corrector ortográfico para su navegador como <b>LanguageTool</b>.</p>
CRMS-714	Correo electrónico	<p>Cuando utiliza el editor de correo electrónico incorporado para insertar una imagen en línea en el cuerpo del correo electrónico seleccionando <b>Pegar</b> en un menú de método abreviado, un mensaje aparece indicando que su navegador no admite esta función y que debe utilizar la combinación de teclas Ctrl+V en su lugar. Pero pulsar la combinación de teclas Ctrl+V tampoco inserta la imagen.</p> <p>SOLUCIÓN</p> <p>Debajo del cuadro del editor de correo electrónico, busque y seleccione un archivo de imagen local. Seleccione <b>Cargar imagen en línea</b>.</p>

ID de incidencia	Área	Descripción
N/D	API de RESTful	<p>Cuando utilice la API de RESTful, podría observar los siguientes problemas.</p> <p>Problema 1: Aunque su solicitud enviada a la API de RESTful utiliza el protocolo HTTPS, las direcciones URL de los registros devueltos por la API utilizan HTTP.</p> <p>Problema 2: La URL base de los registros devueltos por la API podría ser diferente de la que utilizó en su solicitud. Por ejemplo, la URL base de su solicitud podría contener el nombre de dominio completamente cualificado (FQDN) del servidor de Sage CRM, pero la URL base de los registros devueltos tiene el nombre del servidor local en su lugar.</p> <p><b>MOTIVO</b></p> <p>Problema 1: Se trata de un problema de diseño. La API de RESTful siempre utiliza HTTP en las direcciones URL de los registros devueltos.</p> <p>Problema 2: Para formar las direcciones URL de los registros devueltos, la API de RESTful utiliza el nombre de servidor almacenado en la columna <code>Parm_Value</code> de la tabla de la base de datos <code>Custom_SysParams</code>. No obstante, esta columna puede almacenar varios nombres para su servidor de Sage CRM, como por ejemplo, su nombre local y FQDN separados por punto y coma:</p> <pre>miservidor;minombreservidor.midominio.com</pre> <p>La API de RESTful siempre utiliza el primer nombre de servidor almacenado en esta columna.</p> <p><b>SOLUCIÓN PARA EL PROBLEMA 2</b></p> <p>Cambie el orden de los nombres de servidor almacenados en la columna <code>Parm_Value</code> de la base de datos de Sage CRM, de modo que el FQDN de su servidor vaya primero.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulte los nombres de servidor almacenados en la columna <code>Parm_Value</code>: <pre>SELECT Parm_Value from Custom_SysParams where Parm_Name='NombresServidor'</pre> </li> <li>2. Realice una copia de seguridad de la base de datos de Sage CRM.</li> </ol>

ID de incidencia	Área	Descripción
CRMS-430	API de RESTful SData	<p>3. Ejecute una consulta SQL para cambiar el orden de los nombres de servidor, como por ejemplo:</p> <pre data-bbox="699 363 1373 453">UPDATE Custom_SysParams SET Parm_Value = 'minombreservidor.midominio.com;miservidor' WHERE Parm_Name = 'NombresServidor'</pre> <hr/> <p>En Postman, cuando emplea caracteres comodín (%) en una solicitud GET para devolver registros específicos, recibe resultados inesperados.</p> <p>Por ejemplo, la siguiente solicitud devuelve todas las empresas en vez de solo las empresas cuyo nombre contiene <i>Gate</i>:</p> <pre data-bbox="638 766 1360 825">GET http://SageCrmServer/sdata/crmj/sagecrm2/- /Company?where=comp_name like '%Gate%'</pre> <p>Este problema viene provocado por la forma con que Postman procesa ciertos caracteres. En el pasado, Postman proporcionaba un parámetro denominado <b>Utilizar procesamiento de URL de siguiente generación</b>. Al desactivar este parámetro, podía hacer que los caracteres comodín funcionaran. No obstante, este parámetro está desusado en las versiones de Postman recientes.</p> <p><b>SOLUCIÓN 1</b></p> <p>Utilice la codificación URL (%25) para codificar los caracteres comodín (%) en su solicitud, como por ejemplo:</p> <pre data-bbox="638 1308 1360 1367">GET http://SageCrmServer/sdata/crmj/sagecrm2/- /Company?where=comp_name like '%25Gate%25'</pre> <p><b>SOLUCIÓN 2</b></p> <p>Utilice un cliente alternativo para probar la API de RESTful, como SoapUI o ReadyAPI.</p>

ID de incidencia	Área	Descripción
N/D	Etiquetas	<p>Cuando selecciona el icono de cruz (x) en una etiqueta para eliminarla de un registros, en algunos navegadores el nombre de la etiqueta podría desaparecer de la lista antes de confirmar su eliminación en el cuadro de diálogo que se abre.</p> <p>SOLUCIÓN</p> <p>Ignore este comportamiento. Una etiqueta no se elimina hasta que confirma su retirada.</p>
CRMS-151	Interfaz de usuario	<p>Cuando el campo <b>Detalles</b> de una entidad contiene un valor largo (más de 255 caracteres) sin espacios, saltos de línea o guiones, el valor no se ajusta en el campo. Por ejemplo, este problema ocurre en el campo <b>Lead_detail</b>. Esta limitación es por diseño y no se arreglará.</p> <p>SOLUCIÓN</p> <p>Puede ajustar un valor largo en el campo mostrando solo los primeros 255 caracteres del valor. Para ello, ponga el campo <b>Detalles</b> en un bloque de lista. Esto no cambia el valor actual almacenado en la base de datos de SQL Server.</p>

# Componentes de código abierto

---

Sage CRM 2024 R1 instala los siguientes componentes de código abierto:

Componente	Información legal
Apache Solr 8.11.2	© 2024 The Apache Software Foundation  Licencia de Apache, Versión 2.0 <a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a> .  Código fuente: <a href="https://archive.apache.org/dist/lucene/solr/8.11.2/">https://archive.apache.org/dist/lucene/solr/8.11.2/</a>
Apache Tomcat 9.0	© 2024 The Apache Software Foundation  Licencia de Apache, Versión 2.0 <a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a> .  Código fuente: <a href="https://tomcat.apache.org/download-90.cgi">https://tomcat.apache.org/download-90.cgi</a>
Eclipse Temurin Java Runtime Environment 8 basado en OpenJDK	© Eclipse Foundation  Licencia pública general de GNU, versión 2 <a href="https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html">https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html</a>  Código fuente: <a href="https://adoptium.net/en-GB/temurin/releases/?os=windows&amp;arch=x86&amp;package=jre&amp;version=8">https://adoptium.net/en-GB/temurin/releases/?os=windows&amp;arch=x86&amp;package=jre&amp;version=8</a>